

Informace o zpracování osobních údajů

Společnost: Maxeon, s. r. o. , se sídlem Brančská 3109/3, 851 05 Bratislava, IČO: 44 658 303, DIČ: 2022774105, IČ DPH: SK2022774105 provozovatel internetového obchodu www.yamunashop.cz, prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými zákonnými ustanoveními v oblasti ochrany osobních údajů.

Bezpečí vašich osobních údajů je pro nás prioritou. Osobním údajům a jejich ochraně věnujeme proto náležitou pozornost. V těchto Informacích zpracování osobních údajů ("Zásady") bychom vás chtěli informovat o tom, jaké osobní údaje o vás shromažďujeme a jakým způsobem je dále používáme.

1. IDENTIFIKAČNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 1.1. Provozovatelem je společnost Maxeon, s. r. o. , so sídlem Brančská 3109/3, 851 05 Bratislava, IČO: 44 658 303 (dále jen "provozovatel").
- 1.2. Kontaktní údaje provozovatele: mail: info@yamunashop.cz, telefon: +421 2/459 89 214, mobil: +421 907 235 211.
- 1.3. Provozovatel nejmenoval odpovědnou osobu za ochranu osobních údajů.

2. KATEGÓRIE ZPRACÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracováváme pouze ty osobní údaje, které jsou nutné k dosažení daného účelu zpracování v rozsahu: jméno a příjmení, poštovní adresa, fakturační adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo.

3. ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD SPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1 **Poskytování služeb a jejich zlepšování.** Abychom mohli poskytovat nabízené služby a zlepšovat jejich k vaší spokojenosti, zpracováváme vaše osobní údaje. Konkrétně sem patří:

- **Zpracování objednávky zboží** objednaného prostřednictvím naší webové stránky, mailem nebo zákaznické linky. Zákonným důvodem je zde nezbytnost pro splnění kupní smlouvy.
- **Zákaznická podpora.** Na zajištění zákaznického servisu a na odstranění případných problémů při plnění kupní smlouvy.
- **Marketingové nabídky.**

3.2 **Ochrana, bezpečnost a řešení sporů.** Údaje můžeme zpracovávat i z oprávněného zájmu, který spočívá v zajištění ochrany a bezpečnosti našich systémů a našich zákazníků, ke zjišťování a prevenci podvodů, řešení sporů a prosazování našich dohod na základě oprávněného zájmu.

3.3 **Marketingové nabídky.**

Obchodné sdělení:

- Zasíláme vám obchodní sdělení týkající se obdobných produktů, jak jste si koupili na základě poskytnutého souhlasu při registraci.
- Tyto obchodní oznámení můžete vždy odmítnout prostřednictvím odkazu pro odhlášení, který najdete v každém e-mailu.
- V případě, že odeberání obchodních sdělení odhlásíte, nebudeme nadále vaše elektronické kontakty pro tyto účely využívat. Začneme je opět využívat, pokud jejich zaregistrujete nebo si je výslovně vyžádáte.

4. **PŘÍJEMCI OSOBNÍCH DAT**

Vaše osobní údaje budou předány třetím osobám či jinak zprostředkované pouze pokud je to nezbytné v rámci plnění kupní smlouvy, na základě oprávněného zájmu nebo pokud jste s tím předem vyslovili souhlas.

- přepravcem s cílem dodání vámi objednaných produktů a řešení reklamací včetně odstoupení od smlouvy.
- dalším poskytovatelům služeb, třetím stranám zapojeným do zpracování dat
- třetím stranám, např. právním nebo finančním zástupcem, soudem za účelem zpracování daňových dokladů, vymáhání pohledávek nebo dalších důvodů vyplývajících z plnění našich zákonných povinností.
- veřejným orgánem (např. Policie).

5. **DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH DAT**

Osobní údaje zpracováváme a uchováváme tak, aby citované předpisy o ochraně osobních údajů nebyly porušeny a nedošlo ke zneužití osobních údajů fyzických osob. Uchováváme a zpracováváme následovně:

- v čase nezbytném pro zajištění všech práv a povinností vyplývajících z kupní smlouvy, t. j. během objednávky a záruční lhůty.
- během trvání registrace v e-shopu.
- v čase, během kterého jsme jako provozovatel povinen uchovávat podle obecně závazných právních předpisů účetní doklady, např. faktury, které jsou v souladu se zákonem archivované 10 let od jejich vystavení.

6. **PRÁVA DOTČENÝCH OSOB**

Jako osoba, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány, máte následující práva:

- právo požadovat od provozovatele přístup k osobním údajům týkajících se dotyčné osoby

- právo požadovat opravu nebo výmaz osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování
- právo namítat zpracovávání osobních údajů
- právo získat osobní údaje, které se jí týkají a které poskytla provozovateli ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo na přenositelnost těchto údajů dalšímu provozovateli
- právo kdykoli svůj souhlas odvolat
- právo podat návrh na zahájení řízení podle § 21 zákona o ochraně osobních údajů.

Dne 25. 5. 2018